

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学 号: 31920111152903

UDC_____

厦门大学

硕 士 学 位 论 文

组织传播视角下教育类NGO项目研究：以“担当者行动项目”为例

**Educational NGO Program Research in Organizational
Communication Perspective: Case Study of Shoulder Action**

刘 伟

指导教师姓名：黄 星 民 教 授

专 业 名 称：传 播 学

论文提交日期：2014 年 4 月

论文答辩日期：2014 年 5 月

学位授予日期：2014 年 月

答辩委员会主席：_____

评 阅 人：_____

2014 年 4 月 日

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

非政府组织美好的愿景要达成就必须落到具体的项目中。本文以教育类非政府组织“担当者行动”项目作为研究对象，审视其在新媒体环境和网络组织结构的双重变化影响下的组织传播呈现何种模式、特征以及存在哪些不足。

“担当者行动”的助学项目经过了“乡村图书馆”到“班班有个图书角”的转变。本文通过对大量一手的资料进行分析总结发现，项目运营方式的转变实质上是组织由线性传播模式向网络传播模式的转变。之后，本文主要采用访谈和问卷调查等研究方法，将两种组织传播形态放在同一纬度进行对比，归纳总结了线性传播模式存在的不足，重点分析了网络传播模式的特点、功能。

本文最后，以担当者行动的组织传播现状为依据，对于教育类非政府组织发展和传播提出了几点建议。

关键词：组织传播 非政府组织 担当者行动 线性传播 网络传播

Abstract

In order to realize Non-governmental organization's grand vision, it needs to carry out the specific items. The thesis is targeted at educational Non-governmental organization-Shoulder Action as study object; examine the pattern, character and deficiency of organizational communication in the double changing impacts of new media environment and network organization structure.

Tuition aid project of Shoulder Action is transit from "Rural Library" project to "Every Class Owns a Book Corner" project. Through analyzes and summarizes large numbers of first hand materials, the author finds out the transition of operation pattern is the organization's transition from linear communication pattern to network communication pattern indeed. The thesis mainly uses qualitative method through in-depth interviews and questionnaire, the author compares these two organization communication patterns in the same latitude, sum up the deficiencies of linear communication pattern and focus on analysis characters and functions of network communication.

In the end of the thesis, the author put forward some suggestions for the development and communication of educational Non-governmental organization which are based on the organization communication status of Shoulder Action.

Key Words: Organization Communication; Non-governmental organization; Shoulder Action; Linear Communication; Network Communication

目 录

第一章 绪 论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究对象	3
1.3 研究目的及意义	6
1.4 研究方法、研究思路	6
第二章 文献综述	9
2.1 组织传播研究	9
2.2 NGO 传播学研究	11
2.3 研究小结	20
第三章 担当者行动概述	21
3.1 担当者行动兴起的背景	22
3.2 担当者行动发展历程	24
3.3 担当者行动理念和使命	26
3.4 担当者行动项目现状	26
第四章 担当者行动项目组织传播分析	28
4.1 组织传播“系统论”	28
4.2 项目传播的环境	29
4.3 线性传播失灵——以乡村图书馆为例	34
4.4 网络传播有效性——以班班有个图书角为例	41
4.5 两种传播模式比较	53
第五章 网络传播功能及不足	54
5.1 网络传播功能	54
5.2 项目传播不足	57
第六章 对其他教育类 NGO 的建议	61
6.1 树立长远传播意识	61

6.2 积极塑造组织认同	63
6.3 扩大志愿者招募范围	63
6.4 加强与政府、企业的合作	64
参考文献	65
附 录	68
致 谢	71

Table of Contents

Chapter1 Introduction.....	1
1.1 Research Background	1
1.2 Research Object	3
1.3 Research Purpose and Significance	6
1.4 Research Methodology, Procedure	6
Chapter2 Literature Review	9
2.1 Definition and Research of Organization Communication.....	9
2.2 Communication Study of NGO	11
2.3 Summary	20
Chapter3 Overview of Shoulder Action Organization	21
3.1 Arisen Background.....	22
3.2 Development History	24
3.3 Idea and Mission	26
3.4 Program Status of Shoulder Action	26
Chapter4 Analysis of Organization Communication of Shoulder Action.....	28
4.1“System Theory” of Organization Communication.....	28
4.2 Communication Environment of Project	29
4.3 Failure of Linear Communication—Example of Country Library	34
4.4 Efficiency of Network Communication——Example of “Every Class Owns a Book Corner”	41
4.5 Comparison of Two Communication Patterns	52
Chapter5 Function and Deficiency of Network Communication	53
5.1 Function of Network Communication.....	53
5.2 Deficiency of Project Communication.....	56
Chapter6 Advisement to Other Educational NGO	59
6.1 Set Up Long-term Communication Awareness.....	59
6.2 Mould Organization Identification Actively	61
6.3 Expand the Range of Volunteer Recruitment.....	61
6.4 Strengthen Cooperation with Government and Enterprise	62
Reference.....	63
Appendix.....	66
Acknowledgements	69

第一章 绪论

1.1 研究背景

当前我国社会处于转型时期，公共资源分配不足，利用率不高，各种社会矛盾层出不穷。政府不仅手中资源有限，而且其本身存在着机制失灵，公共选择理论的代表人物布坎南认为“政府机制存在本质上的缺陷，无法使资源配置效率达到最佳”。^①公共产品具有排他性和非竞争性，一些无能力支付激励价格的人群便会被排除在享受某些特定商品或服务的范畴之外。即便是政府采取强制的手段分摊公共成本，仍不能保证每个人的公共需求得到满足。因此仅依靠传统的政府和市场两级还无法解决整个社会的可持续发展问题。非政府组织（NGO）以其独特的组织结构和专业化的服务能够比较灵活的解决上述问题。此外，在现代社会倡导多元多层次的社会结构和空间，除了政府和企业外，每个公民也应该承担一定的社会责任。公民应该联合起来，组织非营利志愿性的多样团队，向社会和大众提供政府和企业不能完全提供的服务，以促进社会的和谐长远发展。

非政府组织（NGO）作为在社会发展和社会管理领域中与市场制度和政府组织相互补充、互为依托的新型组织，其发育程度是衡量社会自治与活力，衡量公民社会发展的重要指标之一。从 1995 年 NGO 这一概念进入中国以后，为了适应发展需要，国务院于 1998 年将设于民政部的原社会团体管理局改为民间组织管理局，“民间组织”一词从此作为 NGO 的官方用语开始被正式使用^②。

此后我国 NGO 不管是规模还是数量都进入飞速发展时期。据民政部《2012 年社会服务发展统计公报》统计数据显示截至到 2012 年底，全国共有社会组织 49.9 万个，其中社会团体 27.1 万个，基金会 3029 个，民办非企业单位 22.5 万个，涉及环保、公共卫生、教育、扶贫等多个领域。NGO 在激发社会的活力、促进社会的公平、倡导人们互助友爱、缓解就业压力、及时反映公众诉求、进一步推

① 林修果.非政府组织管理[M].武汉：武汉大学出版社，2010：23-24.

② 齐炳文.民间组织 管理•建设•发展[M].济南：山东大学出版社，2000:30.

进公益事业、化解社会矛盾、促进科教兴国等方面发挥了很好的作用。

我国现有的非政府组织大概有三类：一是有政府背景的非政府组织，二是自下而上有民间力量自己组建的非政府组织，三是国际非政府组织。国际非政府组织在理念和管理上都领先于我国本土非政府组织，但考虑到我国的国情和现状，只有将本土非政府组织作为研究对象，站在本国的实际上，发掘本土组织自身发展过程中取得的成就和存在的问题，才能够更好的为本土非政府组织的发展提供建议和切实的对策。而民间非政府组织更能体现非政府组织的特质，代表公众的需求，是未来社会发展的主流趋势。

虽然民间 NGO 为公民提供了参与公共生活的重要途径，为公民在履行社会责任，实现个人价值提供了更为“接地气”的平台。但是 2013 年 1 月份，《中国发展简报》的报告数据显示，我国民间 NGO 十分年轻，其中 82% 的组织成立于 2000 年以后，此外，这些组织的总体规模偏小，缺少合法身份、资金及人力资源。在中国发展简报录入的民间 NGO 名单中，56% 的组织人员数量在 10 人以下，72% 的组织年度预算在 300 万以下。这些民间非政府组织如何面对现状，找到适合自身的组织结构和发展的模式变得十分迫切。

教育尤其是基础教育，作为造就人才和提高国民素质的奠基工程，在一个国家和民族的成长和崛起中起着基础和关键作用。我国基础教育从改革开放后取得了巨大成就，但仍存在很多问题。2012 年《中国基础教育均衡发展报告》显示：目前，我国基础教育正在逐步走向均衡，但区域间、城乡间的生均经费差距较大，不同类别学校间发展还不够均衡，不同群体的入学方式存在差异。^①其中，农村留守儿童和进城务工人员随迁子女在教育资源的获得和家庭资源的获得上弱于城镇儿童等其他儿童群体。政府虽然采取各种措施力求基础教育均衡发展，但我国幅员辽阔、人员众多，想在短期内扭转这种局面并不现实。这就需要基础教育类 NGO 发挥补缺的作用，弥补政府功能的缺失。面对如此大的公共需求，基础教育类 NGO 与我国其他类型 NGO 相比，发展速度和规模仍然处于劣势。

总体来看，中国民间 NGO 在现实中仍有很多盲点和困难，仍然需要继续努力。

^① 翟博，孙百才．中国基础教育均衡发展报告[N]．中国教育报，2012-7-2.
http://news.xinhuanet.com/edu/2012-07/02/c_123359445.htm

1.2 研究对象

1.2.1 非政府组织

非政府组织（Non-Governmental Organizations）一词作为舶来品，最早出现在 1945 年 6 月 26 日在美国旧金山签署的联合国宪章第 71 款中。国际国内对此都有不同的定义，甚至不同的称谓，除了 NGO 外，还有第三部门（the third sector）、独立部门（independent sector）、慈善组织（charitable sector）、志愿者组织（voluntary sector）、公民社会（civil society）、民间组织、免税组织（tax-exempt sector）、基金会（foundation）及非商业组织（noncommercial organizations）等^①。这些称谓基本上指的是介于政府组织和营利组织之间的社会组织，只不过侧重点各不相同而已。鉴于 NGO 是国际上使用较早且被广泛认可的一个概念，本研究在文中将统一使用非政府组织这一概念。

美国学者莱斯特·M·萨拉蒙提出“五特征法”，把同时具有以下 5 个特征的组织界定为非政府组织：(1)组织性，即有一定的制度和结构；(2)私有性，即在制度上与国家相分离；(3)非营利属性，即不向他们的经营者或“所有者”提供利润；(4)自治性，即独立处理各自的事务；(5)自愿性，即组织成员不是法律要求而组成的，这些组织接受一定程度的时间和资金的自愿捐献。^②

我国 NGO 发展起步晚，1995 年在北京召开的第四次世界妇女大会，使得非政府组织这一概念引起了媒体的广泛关注和大量报道，随后相应书籍开始出版，并出现了一批自称为“NGO”的草根组织。1998 年民政部正式成立“民间组织管理局”，开始对非政府组织进行统一管理，“民间组织”一词从此作为“NGO”，的官方用语开始被正式使用。目前我国非政府组织主要包括社会团体、民办非企业单位和基金会三种类型。

NGO 的分类标准十分多样化。根据世界银行的标准，可以将 NGO 可分为两大类，一类是“运作型”，这类 NGO 的目的是设计和实现与发展相关的项目，按照其服务重点可以分为服务传送型和服务参与型；另一类是“倡导型”，该类

① 李红艳. 非政府组织研究[M].北京：知识产权出版社，2011:1.

② 张宁.媒介社会学——信息化时代媒介现象的社会学解读[M].中山大学出版社，2010:65.

NGO 主要目的是捍卫和促进某一目标，尝试通过游说、印刷品和激进分子的活动唤醒人们的意思，让人们了解和接受他们。目前我国绝大多数 NGO 仍是运作型的。2013 年，在《21 世纪经济报道》主办的首届中国社会医疗保障论坛上，清华大学公共管理学院教授邓国胜表示，“我们国家 NGO 的结构是非常不合理的，倡导型 NGO 的比例过低”。

1.2.2 教育类非政府组织

约翰-霍布金斯大学非政府组织比较研究中心在对世界范围内 46 个国家的非政府组织调查研究的基础上提出了非政府组织分类体系（the International Classification of Nonprofit Organizations）（ICNPO 体系），将非政府组织分为 12 大类，27 小类。其中便包括教育和科学研究大类，同时这一大类涵盖：初等教育和中等教育；高等教育；其他教育；研究等 4 个小类。

北京市西部阳光农村发展基金会秘书长梁晓燕在“教育公益组织的行动与思考”论坛中认为我国教育类 NGO 大致分为六类：第一，公众倡导和政策影响的组织；第二，多元教育资源开发和提供是一类；第三，教育专业发展与技术支持是一类；第四，支救助学的志愿者组织，这里面又分两类，一类是地域性的在本地区做支持，有的在周边地区的农村支持，另外一个跨地域的以互联网为平台的组织；第五个是各类公益学校；第六是社会化学习组织，社区发展、生计改善、继续教育、特殊教育这些领域跟教育类公益组织有相关性和相容性。^①

我国 NGO 起步时间晚，发展程度低，教育类 NGO 亦不例外。梁晓燕总结了中国教育类 NGO 的发展历程，指出二十世纪九十年代，我国有志之士开始了对教育公益组织的探索，到九十年代的中后期，多个国际发展组织和基金会进入中国，除了个别专门做教育支持的组织外。其他国际组织和基金在致力于扶贫、社区发展、儿童保护等方面的时候，也在一定程度上涉足到教育支持。这些实践都为后来的中国的教育公益组织的发展，带来了重要的理念、工作方法经验和主要工作经费支持。

除了国际组织和基金会的探索和努力，我国本土希望工程的传播效应，把公

^①梁晓燕.中国教育现状 NGO 扫描[EB/OL].2009-12-27.
<http://learning.sohu.com/20091127/n268549653.shtml>

众的目光引向了农村、贫困地区。九十年代中期我国第一批教育类公益组织的出现；2000 年左右，随着互联网的出现和普及，最早的网络上的支教平台出现，随后一批网络支教平台纷纷涌现并日益壮大；2003 年以后，一批相对成形的教育类公益组织出现并且成形；2004 年中，非公募基金会出现；其后几年，中国教育公益事业格局在发生着一些变化。^①2007 年以后，随着国家教育政策和大环境的变化，教育 NGO 数量的增长十分迅速。根据《中国发展简报》官方网站收录的 NGO 名录中，2013 年我国已有教育类非政府组织 286 家，其中国际机构 97 家，国内机构 188 家。国内教育类 NGO 主要集中在北京、广东、上海、四川、陕西等地区。

在国际上教育、医疗、社会服务是各个领域 NGO 发展的三大主体领域。教育 NGO 在很多国家是公益组织中最活跃、占主导地位的。但是我国教育领域的 NGO 数量，远低于工商服务、社会服务、福利等很多领域。所以，我国教育领域的民间创新、民间作为还需继续努力。

本文以教育类非政府组织（民间的、非官方的，不以营利为目的，参与基础教育公共治理或基础教育公共政策的社会组织）作为研究对象，用组织传播的视角考察其传播的有效与不足，为我国民间非政府组织的发展提供新的建议 and 对策。

并且本文选取“担当者行动”作为个案研究的对象，是基于：首先，担当者行动是专注于教育的民间组织。其发起人的社会身份也是老师，因此担当者行动在操作过程中更能结合我国教育的现状，真正满足社会需求，其组织和活动在教育类非政府组织中更具有代表性。其次，担当者行动作为中小型草根民间组织，面对资金、人员等各方面的困境，却获得社会的广泛认可。2011 年在中国民政部中民慈善捐助信息中心的机构公信力评估中，担当者行动名列同类的民间公益组织全国第一。其成功的经验十分值得借鉴，因此具有较高的研究价值。

① 梁晓燕.中国教育现状 NGO 扫描[EB/OL].2009-12-27.
<http://learning.sohu.com/20091127/n268549653.shtml>

1.3 研究目的及意义

1.3.1 研究目的

本文以组织传播理论为基础，以“担当者行动”作为个案，探讨网络组织形态下，教育类 NGO 组织项目传播相关行为。主要分为：

- (1) 担当者行动早期项目组织传播存在的不足
- (2) 担当者行动网络传播的模式、特点、功能以及存在的不足
- (3) 担当者行动项目的组织传播现状对于非政府组织尤其是教育类非政府组织的借鉴意义。

1.3.2 研究意义

理论意义：从 20 世纪 60 年代开始，学界对于组织研究的成果层出不穷。尤其是企业组织、政府组织等。非政府组织尤其是草根非政府组织在我国发展的时间较短，研究的成果相对较少。并且多数研究集中于非政府组织的传播策略、媒体策略等。但是信息时代来临，组织的结构形式发生了很大的变化，草根非政府组织的组织形式多是有机的网络组织，传统的层级结构被弱化。本研究以草根非政府组织——担当者行动作为研究对象，探究在网络组织形态中，以目标为导向，以文化认同为基础的组织具体的传播形态，为 NGO 研究和组织传播研究添砖加瓦。

现实意义：从现实和长远考虑，本文以教育类非政府组织（民间的、非官方的、不以营利为目的的、参与基础教育公共治理或基础教育公共政策的社会组织）作为研究对象。为民间的小型的非政府组织传播提供些许参考建议。

1.4 研究方法、研究思路

1.4.1 研究方法

本文主要采用个案研究、文献研究和访谈和问卷调查等研究方法。

个案研究：本研究以“担当者行动”作为研究对象，从整体上讲是个案研究。同时，在探究网络组织对外传播时，以“乡村图书馆”和“班班有个图书角”项

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库